

Condições Gerais

Orientações Médicas por Telefone (OMT)

Orientações imediatas e assertivas contribuem para significativa redução de custos do sistema de saúde. A solução OPTUM Orientação em Cuidados oferece assistência para o cuidado com a saúde por meio de suporte telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Cada ligação torna-se uma oportunidade não só de administrar uma queixa ou um sintoma, mas, também de orientar as pessoas em diversos aspectos e, realizando o direcionamento correto em caso pré-internação. Nossa equipe multidisciplinar de saúde presta atendimento entendendo as queixas e os sintomas relacionados a cada caso com base em protocolos de saúde.

Serviços Inclusos:

- **Tratamento adequado:** Apoio e orientação à queixa, por meio de recomendações de atendimento e orientações sobre o melhor fluxo assistencial. Em caso de emergência, pode ser acionado o serviço de ambulância para atendimento pré-hospitalar.
- **Medicação Correta:** Orientação sobre o uso de medicação prescrita, educação sobre alternativas prescritas e genéricas, além de recomendações preventivas e melhores opções de custos.
- **Estilo de vida saudável:** Durante o atendimento são direcionadas recomendações de acordo com as necessidades de saúde, estilo de vida e preferências de cada pessoa.
- **Especialista mais indicado:** De acordo com as queixas dos pacientes são indicadas as especialidades que poderá estar realizando o agendamento de consulta eletiva para o paciente.

Serviço não Inclusos:

- Consultas Eletivas;
- Prescrição de medicamentos;
- Emissão de Laudos Médicos;

Central de Atendimento

Nosso horário de atendimento é 24h, 7 dias por semana, atrás do número **0800 941 6897**.